



Conditions Générales

amais drôle, mais il n'existe que pour pérenniser le bon e. Pour un séjour sans souci, lisez bien ce qui suit : **c'est notre garantie à tous, vous comme nous, d'un séjour sans mauvaises surprises.**

LA RÉSERVATION

La réservation n'est définitive qu'à la réception :

- du **contrat de réservation signé** et accompagné d'un **acompte de 30 %** du montant du séjour,
- d'un dépôt de garantie de 300 €

Tant que le contrat et les chèques validant la réservation ne nous sont pas parvenus, le gîte demeure libre à la location et peut être loué par le premier qui versera l'acompte attendu.

Mettre une option n'est pas une réservation et n'engage donc personne...

LE DÉPÔT DE GARANTIE

Le dépôt de garantie sera restitué à l'issue de l'état des lieux de sortie, après déduction des frais éventuels de remise en état des locaux et de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

Le FORFAIT MÉNAGE

Dans un gîte, le prix de location n'inclut pas la remise en état et le nettoyage des locaux

En fin de séjour, les lieux doivent être rendus dans le même état qu'à l'arrivée. Si le nettoyage du matériel et des locaux n'est pas fait ou de façon insatisfaisante, le ménage nécessaire à la remise en état sera systématiquement facturé selon le barème noté sur le contrat.

Le **forfait ménage** proposé n'inclut pas le nettoyage de la vaisselle et de l'électroménager.

LE PAIEMENT A L'ARRIVÉE

Le paiement à l'arrivée est un gage de courtoisie et d'honnêteté. Le solde du séjour sera donc exigé à l'arrivée, l'acompte versé à la réservation venant en déduction du prix du séjour.

Les autres charges seront payées à la fin du séjour (Electricité facturé au réel de la consommation, location de linge de lit et de maison et autres prestations). La **taxe de séjour forfaitaire** (du 1^{er} avril au 31 octobre pour les personnes de plus de 13 ans) de **1 euro nuitée et par personne** n'est pas incluse dans le tarif (*rappel : La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public*).

Si le nombre de personnes se présentant au gîte excède la capacité d'accueil, les propriétaires sont en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne

peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire.

L'ÉTAT DES LIEUX

Il sera procédé à un état des lieux à l'arrivée et au départ. Toute perte ou tout dégât donnera lieu à indemnisation. Un livret comprenant les recommandations d'utilisation du matériel et l'inventaire sera mis à votre disposition.

LES CONDITIONS EN CAS DE DÉSISTEMENT OU D'ANNULATION

- **plus de 30 jours** avant le début du séjour, l'acompte est conservé,
- **entre le 30ème et 15ème jour** avant le début du séjour, il sera demandé 50% du montant total du séjour,
- **moins de 15 jours** avant le début du séjour, celui-ci est dû en totalité.

Toute annulation doit être notifiée par **une lettre recommandée**.

Par ailleurs, si le locataire ne se manifeste pas dans les 24h qui suivent la date d'arrivée fixée sur le contrat, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de son gîte. Le montant de la location lui reste acquis.

Annulation par les propriétaires : en cas d'annulation de la location par les propriétaires, qui n'est possible que dans le seul cas de force majeure, l'intégralité des sommes versées sera remboursée au locataire ainsi qu'une indemnité égale à l'acompte versé.

SÉJOUR INTERROMPU

Tout séjour ayant fait l'objet d'une réservation, commencé ou non, est dû en totalité. Aucune raison invoquée ne pourra justifier un remboursement. Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

HORAIRES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

	Semaine	Week-end	Mid-week
Arrivée	<i>Samedi à partir de 16h</i>	<i>samedi à partir de 10 heures</i>	<i>lundi à partir de 10 heures</i>
Départ	<i>Samedi à 11h</i>	<i>dimanche à 17h</i>	<i>vendredi à 17h.</i>

Le jour du départ, il est obligatoire de libérer les lieux à 17 heures au plus tard. Tout dépassement d'horaire sera facturé d'une nuitée supplémentaire.

Vous pensez arriver en dehors des heures prévues : Merci de prévenir lors de votre réservation (contrat à renseigner) ou en chemin (n° de tél. 06 95 77 12 14).

LES ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux domestiques sont refusés.

ASSURANCE

Les locataires sont responsables de tous les dommages survenant de leurs faits. Ils sont invités à souscrire, pour la durée du séjour, une assurance Responsabilité Civile, dommages corporels et matériels des membres de la famille. En cas de vol ou de dégradation dans les lieux loués, les propriétaires déclinent toute responsabilité.

Enfin,petit rappel :

- En cas d'urgence et en l'absence des locataires, Les propriétaires se réservent le droit d'accéder au gîte.
- Il n'est pas possible de fumer dans les locaux. A l'extérieur, les mégots et autres détritrus doivent être ramassés.
- L'utilisation de SONO doit se faire dans des conditions respectueuses du voisinage.
- Les poubelles doivent être utilisées avec des sacs plastiques et les ordures triées doivent être déposées régulièrement dans les conteneurs adaptés au tri sélectif.
- Au départ, replacer l'ensemble du matériel et mobilier à sa place initiale.
- Respecter les fleurs, les arbres, la pelouse et le jardin potager.
- Et partout, MERCI DE RESPECTER COMME CHEZ VOUS LE MATÉRIEL ET LE MOBILIER MIS A VOTRE DISPOSITION.

Toute dégradation sera facturée au coût du neuf pour les objets disparus ou le matériel détérioré. Le montant sera déduit du dépôt de garantie.

Si vous avez des suggestions ou des critiques à formuler quant à ces consignes, celles-ci seront toujours les bienvenues, à conditions de toujours les motiver et signer vos mails pour que nous puissions vous répondre.

EN CONCLUSION, toute personne réservant a pris connaissance de ce règlement, qui n'a qu'un seul but, la transparence...et donc votre satisfaction finale.

Toute éventuelle contestation vous renverra toujours à ce qui est mentionné ci-dessus. Nous vous remercions de votre attention et de votre compréhension.